



Воронежский институт высоких технологий - автономная  
некоммерческой образовательной организации высшего образования  
(ВИВТ - АНОО ВО)

УТВЕРЖДАЮ

Председатель приемной комиссии

  
И.Я. Львович

«26» октября 2023 г.

## **ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

по специальности

2.3.4 Управление в организационных системах

для поступающих по программам подготовки научно-педагогических кадров

в аспирантуре

Воронеж 2023

Программа составлена в соответствии с правилами приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре на 2024/2025 учебный год, проводимого по научной специальности 2.3.4 Управление в организационных системах.

Институт обеспечивает проведение вступительных испытаний для поступающих из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (Глава V. Особенности проведения вступительных испытаний для поступающих инвалидов).

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **1. Особенности исследования систем управления**

Основные понятия, задачи и направления развития теории систем. Классификация систем. Особенности исследования систем управления.

Алгоритм исследования системы управления. Программа исследования: структура, разработка и содержание. Системный анализ в исследовании систем управления.

### **2. Логический аппарат исследования систем управления**

Практическое значение логики. Классификация логических методов исследования. Анализ технологических подходов (методов) анализа систем управления. Индукция как метод исследования. Дедукция как метод исследования. Логический анализ и синтез как методы исследования.

### **3. Экспертные оценки в исследовании систем управления**

Характеристика методов интуитивного поиска. Задачи экспертных оценок. Основные этапы экспертного оценивания. Статистические методы обработки экспертной информации. Методы «мозговой атаки» и «сценариев». Метод «Дельфи». Метод «дерева целей». Метод деловых игр. Метод «мозгового штурма». Экспертная оценка конкурентоспособности. Характеристика SWOT и PEST-анализов как экспертных методов. Наблюдение и эксперимент. Измерение, сравнение и описание. ABC-анализ.

### **4. Моделирование в исследовании систем управления**

Модели, применяемые в исследовании экономических систем управления и их классификация. Свойства моделей, применяемых в исследовании систем управления. Моделирование факторов, влияющих на систему управления социальными системами.

### **5. Практическая эффективность исследования систем управления**

Критерии оценки эффективности системы управления. Количественные методы оценки систем управления. Показатели эффективности.

### **6. Исследование основных элементов системы управления (прикладные аспекты)**

Основные направления исследования системы управления. Исследование целей системы управления. Исследование и проектирование функций управления. Исследование структур управления. Маркетинговые исследования. Исследование системы управления персоналом. Менеджер исследовательского типа.

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Системный подход к исследованию управления.
2. Основные методы исследования систем управления.
3. Алгоритм исследования системы управления.
4. Цели и задачи исследования систем управления.
5. Анализ среды как начальный этап ИСУ. Методы анализа внешней и внутренней среды.
6. Конкурентное преимущество как результат ИСУ.
7. Исследование и проектирование целей управления. Классификация целей. Этапы проектирования целей. Дерево целей. Правила построения «дерева целей».
8. Исследование и проектирование функций управления.
9. Исследование и проектирование структуры управления.
10. Система показателей оценки финансово-хозяйственной деятельности предприятия.
11. Исследование организационной культуры фирмы.
12. Логические методы анализа систем управления.
13. Графические методы исследования систем управления.
14. Исследование проблем управления персоналом.
15. Источники получения сведений о деятельности организации.
16. Экспертные методы исследования систем управления.
17. Сетевой метод исследования систем управления.
18. Методы исследования информационных потоков.
19. Исследование и проектирование управленческих решений.
20. Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления.
21. Основные методологические подходы к исследованию систем управления. Ситуационный подход.
22. Определение эффективности исследования систем управления.
23. Социально-экономическое экспериментирование как метод исследования систем управления.
24. Цели и задачи проектирования систем управления.
25. Моделирование как метод исследования систем управления.
26. Метод «Дельфи», этапы его проведения.
27. Сетевые методы планирования и управления, понятие, назначение.
28. Исследование технологии управленческих решений.
29. Классификация экспертных методов.
30. Дисциплина «Исследование систем управления» как наука (объект, предмет, методологические подходы).
31. Деловые игры как метод экспериментирования, их назначение и содержание.
32. Проектирование документов, регламентирующих деятельность организации, подразделения, должностного лица.
33. Последовательность этапов проведения исследований.

34. Исследование систем управления как составная часть менеджмента организации.
35. Требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования.
36. Менеджер исследовательского типа. Основные черты менеджера исследовательского типа.
37. Системный анализ.
38. Основные подходы в системном анализе.
39. Основные принципы системного анализа.
40. Сущность методологии исследования систем управления.
41. Сущность общей концепции исследования систем управления.
42. Основные этапы общей концепции.
43. Диалектический подход в исследовании систем управления.
44. Диалектические методы исследования.
45. Методы моделирования в исследовании систем управления.
46. Система управления как объект исследования.
47. Классификация методов исследования систем управления.
48. Состав экспертных методов исследования.
49. Состав методов формализованного представления систем. Их особенности.
50. Основные принципы системного подхода.
51. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления.
52. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления.
53. Использование методов тестирования в управлении.
54. Программа исследования. Планирование исследования систем управления.
55. Организация исследования: условия, типы, виды.
56. Состав стадий и этапов исследования систем управления.
57. Принципы определения эффективности исследования систем управления.
58. Содержание метода «мозгового штурма». Использование метода «мозгового штурма». Группа «мозгового штурма».
59. Понятие эффективности исследования.
60. Исследовательский потенциал управления.

### **ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

**Оценка «отлично».** Испытуемый излагает материал системно, логично и последовательно. В ответе проявляется подробное знание как общих, так и частных аспектов проблемы. Ответ сопровождается развитой системой аргументации, опирающейся на знакомство с основной литературой по вопросу. В ответе проявляются навыки самостоятельной аналитической и исследовательской деятельности.

**Оценка «хорошо».** Испытуемый достаточно хорошо излагает материал, опираясь на некоторые источники литературы, но не проявляется способность к самостоятельному анализу проблемы.

**Оценка «удовлетворительно».** Поверхностное изложение материала. Знание наиболее общих пунктов и аспектов вопроса. Отсутствие демонстрации навыков самостоятельного исследовательского отношения к проблеме.

**Оценка «неудовлетворительно».** Ответ в корне не верен, либо бессистемен, нелогичен, непоследователен. Знания отрывочны и фрагментарны. Отвечающий слабо ориентируется в дисциплине.

## ЛИТЕРАТУРА

### *Основная литература*

1. Алферова, Л.В. Исследование систем управления: учебное пособие / Л.В. Алферова, Н.М. Григорьева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 560 с. — ISBN 978-5-4486-0650-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81477.html>

2. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / В.И. Бусов, Н.Н. Лябах, Т.С. Саткалиева, Г.А. Таспенова; под общей редакцией В.И. Бусова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489319>

### *Дополнительная литература*

1. Русецкая, О.В. Теория организации: учебник для вузов / О.В. Русецкая, Л.А. Трофимова, Е.В. Песоцкая. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 391 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8402-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488693>

2. Орлов, А.И. Основы теории принятия решений: учебное пособие / А.И. Орлов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 66 с. — ISBN 978-5-4497-1423-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117037.html>

Разработчик:

д.т.н., профессор,  
профессор ВИБТ



Я.Е. Львович